

COMO FUNCIONA O VEÍCULO DE SUBSTITUIÇÃO?

Saiba quando tem direito a veículo de substituição, como funciona o processo e o que deve confirmar no seu **seguro automóvel**.



i INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- ✓ Nem todos os seguros incluem veículo de substituição.
- ✓ A cobertura depende da apólice contratada.
- ✓ Pode existir limite de dias de utilização.
- ✓ Algumas situações exigem imobilização em oficina.
- ✓ O veículo disponibilizado pode depender da rede convencionada da seguradora.

SITUAÇÕES MAIS COMUNS



Acidente com imobilização



Avaria do veículo



Perda total



Assistência em viagem



Reparação em oficina

📋 PASSO A PASSO COMO FUNCIONA?

- 1 **PARTICIPAR O SINISTRO**
Comunique o acidente à sua seguradora o mais rapidamente possível.
- 2 **CONFIRMAR COBERTURA**
Verifique se a sua apólice inclui a cobertura de veículo de substituição e as condições aplicáveis.
- 3 **AVALIAÇÃO DA SEGURADORA**
A seguradora analisa o sinistro e, se aprovado, autoriza a disponibilização do veículo.
- 4 **ENTREGA DO VEÍCULO**
O veículo é disponibilizado pela oficina ou rent-a-car parceira da seguradora.
- 5 **UTILIZAÇÃO TEMPORÁRIA**
Utilize o veículo durante o período autorizado, de acordo com as condições da sua apólice.
- 6 **DEVOLUÇÃO**
Devolve o veículo após a reparação do seu automóvel ou no fim do prazo autorizado.

VANTAGENS DA COBERTURA

- ✓ Menor impacto no seu dia a dia
- ✓ Continuidade das suas deslocações
- ✓ Mais conforto e comodidade
- ✓ Apoio durante o período de reparação
- ✓ Solução rápida e prática

O QUE DEVE CONFIRMAR NO SEU SEGURO?

- Número máximo de dias autorizados
- Tipo de veículo disponibilizado
- Exclusões da cobertura
- Necessidade de oficina parceira
- Franquias ou limitações aplicáveis

ESTAMOS CONSIGO QUANDO MAIS PRECISA!

Na Oficial Seguros, tratamos de todo o processo para que tenha a melhor solução, com rapidez, transparência e total acompanhamento.



- ✓ Acompanhamento personalizado
- ✓ Apoio em todas as etapas
- ✓ Rede de parceiros de confiança
- ✓ Soluções à medida das suas necessidades
- ✓ Mais tempo para o que realmente importa

FALE CONNOSCO



LINHA DE APOIO
+351 232 409 416



E-MAIL
geral@oficialseguros.pt



WHATSAPP
+351 968 214 442